SG FULFILMENT
DE RETOURSPECIALIST

# Onze retourverwerking op een rij

Elke retour wordt bij ons gecontroleerd, beoordeeld en automatisch via uw koppeling verwerkt. Dat is onze basis, voor elke klant. Daarbovenop kiest u extra opties tegen een meerprijs. Alles loopt via uw eigen portaal.

## RETOURVERWERKING (ALTIJD INBEGREPEN)

### 1 Ontvangen, controleren & afmelden — ALTIJD INBEGREPEN

Elk retourpakket doorloopt dezelfde vaste stappen, zonder uitzondering.

| 1. ONTVANGEN | 2. CONTROLEREN | 3. BEOORDELEN | 4. AFMELDEN |
|---|---|---|---|
| Pakket scannen op track and trace of retournummer | Elk artikel gecontroleerd op staat en volledigheid | Goed of afgekeurd, met opmerking per artikel | Automatisch verwerkt via uw koppeling |

Na de beoordeling krijgt elk artikel een bestemming:

**Terug in voorraad**
Artikel is goed. Het gaat op een vaste locatie in uw voorraad en kan direct weer verkocht worden.

**2e kans**
Lichte gebruikssporen of beschadigde verpakking. Apart bewaard, met reden, voor verkoop als 2e kans.

**Quarantaine**
Afgekeurd of beschadigd. Apart bewaard en u beslist wat ermee gebeurt.

- De uitslag (ontvangen of voldoet niet aan voorwaarden) gaat automatisch naar uw webshop of Bol.com
- Status en uitslag direct zichtbaar in uw portaal

## WAT GEBEURT ER DAARNA MET UW RETOURVOORRAAD?

### 2 U bepaalt wat er met de voorraad gebeurt

Goedgekeurde retouren gaan bij ons in voorraad. Daarna kiest u zelf een van deze routes:

| A. WEER VERKOPEN | B. BEWAREN | C. TERUG NAAR U |
|---|---|---|
| Via voorraadverkoop (VVB) op Bol. Wij verkopen en verzenden voor u. | Voor nazendingen of eigen gebruik, vanuit uw voorraad bij ons. | Na een afgesproken periode sturen wij de voorraad terug naar u. |

- U kunt de keuze per klant of product afstemmen en later aanpassen

## VOORRAAD BEHEREN

### 3 Opslag & voorraadbeheer — 14 DAGEN GRATIS

Alles wat terug in voorraad gaat, houden wij voor u bij.

- Eerste in, eerste uit (FIFO), zodat de oudste voorraad als eerste weggaat
- Vaste locatie per product, zichtbaar in uw portaal
- Barcodelabels printen op aanvraag
- Voorraadoverzicht per product, met opslagduur, en een Excel-export
- Na 14 dagen geldt een opslagtarief, afhankelijk van de afmeting

### 4 Goederen inslag — OP AANVRAAG

Heeft u nieuwe voorraad die u bij ons wilt onderbrengen? Wij boeken die in.

- Ontvangen, scannen en inboeken op product en aantal
- Direct zichtbaar in uw voorraad en beschikbaar voor verkoop of nazending

SG FULFILMENT
DE RETOURSPECIALIST

## VOORRAAD WEER LATEN VERKOPEN OF VERSTUREN

### 5 Nazending — OP AANVRAAG

Een artikel opnieuw naar uw klant sturen, vanuit uw voorraad bij ons.

- U vraagt de nazending aan in uw portaal
- Wij pakken het artikel in en verzenden het, via FIFO uit uw voorraad
- U ziet de status en de track and trace terug in het portaal

### 6 Voorraadverkoop via Bol (VVB) — OP AANVRAAG

Verkoopklare retouren aanbieden via uw eigen Bol.com-account, zonder dat u zelf iets hoeft te verzenden.

- U stelt per product een grens in: alleen voorraad boven die grens wordt aangeboden
- Wij werken het aantal op Bol bij
- Bestellingen worden door ons ingepakt en verzonden, met een pakbon
- Verzendlabels lopen via Bol en worden daar afgerekend. Wij rekenen alleen verpakking en verwerking

## EXTRA OPTIES TEGEN MEERPRIJS

### E-mail naar de consument bij afkeur

Wij mailen de consument met de reden van afkeur. Het reply-to-adres is uw bedrijf, zodat uw klantenservice het vervolg zelf oppakt.

### Foto's bij afkeur of beschadiging

Foto's van het artikel, als bewijs bij een discussie of claim. Terug te vinden in het portaal.

### Herverpakken of relabelen

Artikelen opnieuw verpakken of van een nieuw label voorzien, klaar voor verkoop.

### Afgekeurd terugsturen of vernietigen

Artikelen uit quarantaine naar u terugsturen, of laten vernietigen.

### Grote, zware of bijzondere artikelen

Voor artikelen die meer tijd of ruimte vragen. Wij stemmen dit vooraf met u af.

### Iets anders nodig?

Heeft uw situatie een eigen wens? Wij denken graag mee en maken een voorstel op maat.

### 7 Portaal, koppelingen & rapportage — INBEGREPEN

Bij elke retourverwerking krijgt u:

- Een eigen portaal, met gebruikers voor uw team
- Koppeling met uw webshop (Bol.com, ChannelDock of Shopify), waarna retouren automatisch worden aangemeld en afgemeld
- Live inzicht in status, tracking en voorraad
- Facturen en een specificatie per maand in PDF en Excel

**Zo werkt het:** u betaalt per retour het standaardtarief. Extra opties kiest u erbij, per retour of voor al uw retouren, en de meerprijs hangt af van uw artikelen en de gewenste afhandeling. Vraag vrijblijvend een offerte aan.