SG FULFILMENT
DE RETOURSPECIALIST

DECEMBERDRUKTE

Retouren zonder gedoe

Tijdelijke retourverwerking voor webshops, van 23 november tot en met 31 januari, dus ook rond Black Friday en de feestdagen. Wij ontvangen, controleren en beoordelen elke retour en melden die automatisch af via uw koppeling. U ziet alles live in uw eigen portaal.

ZO WERKT HET

1

Aanmelden en koppelen

Maak een account en koppel uw Bol.com-, ChannelDock- of Shopify-shop. Andere kanalen meldt u aan via het portaal.

2

Wij verwerken

Elke retour wordt ontvangen, gecontroleerd en beoordeeld: goed of afgekeurd. De uitslag gaat automatisch naar uw shop.

3

U ziet alles live

Goede artikelen gaan in voorraad (of 2e kans, quarantaine). Status, voorraad en tracking ziet u in uw portaal.

WAT U KRIJGT

- Retouren automatisch aangemeld vanuit uw shop
- Elke retour gecontroleerd, goed of afgekeurd, en automatisch afgemeld
- Live inzicht in voorraad en retourstatus
- Eigen portaal, geen losse spreadsheets
- Gebruikers voor uw team

TARIEF OP MAAT

Controle en afmelding zitten in elk tarief. U ontvangt een vrijblijvende offerte, op basis van:

- de soort en grootte van uw artikelen
- het verwachte aantal retouren
- uw koppelingen en de gewenste opslag
- extra opties tegen meerprijs: e-mail naar de consument bij afkeur, foto's, herverpakken, terugsturen of vernietigen

VOORWAARDEN

- Looptijd 23 november t/m 31 januari. Daarna stopt het, of u gaat door op afspraak.
- Een beperkt aantal plekken, zodat wij snel kunnen blijven verwerken.
- Geef vooraf een inschatting van het verwachte aantal retouren door.
- Geen opstartkosten. Het tarief spreken we vooraf met u af in een offerte.

WAT GEBEURT ER MET UW RETOURVOORRAAD?

Goedgekeurde retouren gaan bij ons in voorraad. U kiest zelf: **weer verkopen via Bol (VVB)**, **bewaren** voor nazendingen, of na een afgesproken periode **terug naar u**. Bij VVB stelt u per product een grens in en bieden wij alleen de voorraad erboven aan. Wij houden het aantal op Bol bij en verzenden de bestellingen. Verzendlabels lopen via Bol, wij rekenen alleen verpakking en verwerking.

Interesse? Vraag vrijblijvend een offerte aan.

info@sgfulfilment.nl | www.sgfulfilment.nl